



Zasady korzystania z abonamentu PZU Sport (dalej: „Zasady”)

§1

1. Niniejsze zasady korzystania z abonamentu PZU Sport (dalej jako „Zasady”) zawierają postanowienia określające sposób korzystania przez Użytkowników z Usług i stanowią integralną część Umowy zawartej pomiędzy Klientem a PZU Pomoc.
2. Użytkownik jest obowiązany do:
 - a) zapoznania się z Zasadami;
 - b) zaakceptowania ich poprzez podpisanie i złożenie podpisanego Formularza akceptacji korzystania z abonamentu PZU Sport zgodnie z Zasadami (wzór formularza wraz z Zasadami dostępny jest u Klienta, wypełnione formularze Użytkownik jest obowiązany przekazać Klientowi przed pierwszym skorzystaniem z Abonamentu) albo
 - c) zaakceptowania ich poprzez złożenie elektronicznego Formularza zgłoszenia i akceptacji korzystania z abonamentu PZU Sport zgodnie z Zasadami (wzór formularza udostępniany jest przez Klienta za pośrednictwem sieci Internet);
 - d) przestrzegania Zasad.
3. Strony postanawiają, w celu uniknięcia wątpliwości, iż pojęcia występujące w Umowie będą mieć określone poniżej znaczenie:
 - 1) **Abonament** - zakres Usług dostępnych dla Użytkownika w okresie ich obowiązywania w ramach Wejścia Standardowego lub Udostępnionego. Zakres Abonamentu prezentowany jest Użytkownikowi w Aplikacji, pod numerem Infolinii, także u Klienta;
 - 2) **Aplikacja** – Aplikacja mobilna mojePZU mobile, umożliwiająca korzystanie z Abonamentu przez Użytkownika w szczególności poprzez zgłoszenie chęci Wstępu lub udziału w zajęciach online- dostępna na urządzenia mobilne (telefon) z systemem Android (Aplikacja Mobilna mojePZU mobile wersja od 2.0.0 pobrana ze Sklepu Google Play i iOS (Aplikacja Mobilna mojePZU wersja od 2.0.0 pobrana ze sklepu App Store.
 - 3) **Dostawca** - podmiot świadczący w ramach Abonamentu na rzecz Użytkowników (na podstawie odrębnej umowy z PZU Pomoc) Usługi dostępne online lub inne (zajęcia online) za pośrednictwem strony internetowej/platformy.
 - 4) **Dni Robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 5) **Dokument tożsamości** – dokument, na podstawie którego można stwierdzić tożsamość Użytkownika, zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie, wydany przez organ administracji publicznej (w szczególności dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy), organ samorządu zawodowego (legitymacje służbowe), szkołę podstawową, gimnazjum, szkołę ponadgimnazjalną (legitymacje szkolne) lub szkoły wyższe (legitymacje studenckie). Dokumentem tożsamości nie są identyfikatory służbowe.
 - 6) **Dziecko** – osoba w wieku do 17 lat (włącznie) uprawniona do korzystania z wszystkich Usług lub z poszczególnych Usług określonych w ramach Abonamentu jako dziecko własne, przysposobione albo pasierb (jeżeli nie żyje ojciec lub matka dziecka) Użytkownika pod warunkiem wygenerowania dla niego Kodu przez tego Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji lub Infolinii.
 - 7) **Interfejs** - dedykowane Klientom i Partnerom narzędzie umożliwiające m.in. usprawnienie komunikacji Partnera z PZU Pomoc, rejestrację Wstępów.
 - 8) **Infolinia** - obsługiwana przez PZU Pomoc Infolinia, pomocniczo umożliwiająca korzystanie z Abonamentu, czynna w godzinach 7- 22 przez wszystkie dni tygodnia, dostępna pod nr telefonu 225051562.
 - 9) **Karta**- imienna karta (posiadająca unikalny numer) wydana przez PZU Pomoc, uprawniającą Użytkownika do korzystania z Usług; Karta może mieć formę tradycyjną w postaci plastikowej karty lub elektroniczną.
 - 10) **Kod** - alfanumeryczny kod generowany za pośrednictwem Aplikacji albo przesyłany Użytkownikowi na wskazany przez niego nr telefonu po uprzednim kontakcie z Infolinią, umożliwiający skorzystanie z Wstępu, w tym udziału w zajęciach online.
 - 11) **Klient** – podmiot (np. pracodawca Użytkownika), który na podstawie Umowy z PZU Pomoc zapewnił Użytkownikom możliwość korzystania z Abonamentu.
 - 12) **Lokalizacja** - miejsce, w którym świadczone są przez Partnera Usługi na rzecz Użytkowników, dostępne w ramach Abonamentu. Informacja o jej adresie, dostępności znajduje się w Aplikacji oraz na stronie internetowej <https://sport.pzu.pl/>.
 - 13) **Osoba towarzysząca** – dowolnie wybrana pełnoletnia osoba przez pracownika Klienta (lub osobę przez niego upoważnioną) w dedykowanym systemie (Interfejsie). Informacja o sposobie korzystania z systemu (w tym w zakresie zgłaszania Użytkowników) stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
 - 14) **Partner** - podmiot (np. obiekt sportowy) świadczący na podstawie odrębnej umowy z PZU Pomoc Usługi dostępne w ramach Abonamentu na rzecz Użytkowników.
 - 15) **RODO** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
 - 16) **PZU Pomoc** - PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000326045, NIP 525-244-97-71, REGON 141749332, o kapitale zakładowym w wysokości 4.885.800,00 zł, wpłaconym w całości.
 - 17) **Umowa**- umowa o świadczenie usług w ramach abonamentu PZU Sport zawarta pomiędzy PZU Pomoc a Klientem.
 - 18) **Usługi**- usługi sportowo-rekreacyjne dostępne dla Użytkowników na podstawie Umowy.
 - 19) **Użytkownik** – wskazana przez Klienta osoba fizyczna (np. pracownik/współpracownik Klienta/ich Osoba towarzysząca), posługująca się Aplikacją lub korzystająca z Usług za pośrednictwem Infolinii albo przy użyciu Karty, uprawniona do korzystania z Abonamentu.
 - 20) **Wejście Standardowe** - jednorazowy dostęp do usług świadczonych w ramach Abonamentu (także zajęć online),

w terminie dowolnie wybranym przez Użytkownika, w godzinach otwarcia Lokalizacji i zgodnie z grafikiem zajęć (w przypadku usług świadczonych przez Partnerów) oraz zgodnie z grafikiem zajęć (w przypadku usług świadczonych przez Dostawców).

21) **Wejście Udostępnione** - dostęp do Wejścia Standardowego (także zajęć online), w terminie dowolnie wybranym przez Użytkownika dla jego Dziecka, w godzinach otwarcia Lokalizacji i zgodnie z grafikiem zajęć (w przypadku usług świadczonych przez Partnerów) oraz zgodnie z grafikiem zajęć (w przypadku usług świadczonych przez Dostawców).

22) **Wstęp** - Wejście Standardowe, Wejście Udostępnione.

4. Postanowienia Zasad dotyczące Użytkowników stosuje się odpowiednio do Dziecka korzystającego z Wejścia Udostępnionego.

§2

1. Korzystanie z Abonamentu jest dobrowolne, co oznacza, że Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję o zgłoszeniu siebie oraz innych osób uprawnionych (np. dzieci, partnera życiowego, innej osoby bliskiej). Zgłoszenie następuje u Klienta.
2. Użytkownik przed skorzystaniem z Wejścia jest obowiązany do:
 - a) wypełnienia postanowień §1 ust. 2 pkt 1, 2 i 3 Zasad,
 - b) zapoznania się z Regulaminem obowiązującym w Lokalizacji Partnera i zaakceptowania go w sposób tym Regulaminem przewidziany.
3. Użytkownik korzystający z Abonamentu zobowiązany jest do przestrzegania Zasad, Zasad korzystania z zajęć online lub innych u Dostawcy (regulamin Dostawcy) oraz Zasad działania Lokalizacji Partnera (regulaminu Partnera), w tym w szczególności do korzystania z obiektu w godzinach jego otwarcia (jeśli nie występują dodatkowe ograniczenia).
4. Użytkownik jest zobowiązany do zakończenia korzystania z usługi, na którą zostało zarejestrowane wejście przed rozpoczęciem kolejnej z zastrzeżeniem ust. 5. W przypadku braku określenia czasu trwania usługi w Aplikacji lub na stronie <https://sport.pzu.pl> przyjmuje się, że czas trwania usługi wynosi nie mniej niż 60 minut.
5. Użytkownik może zgłosić Partnerowi żądanie anulowania Wstępu. Anulowanie Wstępu może nastąpić w czasie nie dłuższym niż 10 (słownie: dziesięć) minut od rejestracji Wstępu przez Partnera; w przypadku anulowania Wstępu w sposób wskazany w niniejszym ustępie, uznaje się je za niebyłe.
6. Użytkownik jest zobowiązany w przypadku skorzystania z usługi, która wymaga wcześniejszej rezerwacji - dokonania rezerwacji usługi w sposób wskazany przez konkretnego Partnera. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub usługi Użytkownik zobowiązany jest odwołać rezerwację (w sposób wskazany przez konkretnego Partnera). Ewentualne konsekwencje braku wykorzystania i odwołania rezerwacji reguluje wewnętrzny Regulamin danego Partnera.
7. Zakazane jest korzystanie z Abonamentu przez Użytkownika w celach zarobkowych. Użytkownik może być posiadaczem tylko jednego Abonamentu.
8. Użytkownik uprawniony jest do rezygnacji z korzystania z Abonamentu w każdym czasie. Rezygnacja z Abonamentu oznacza wygaśnięcie uprawnień do korzystania z Abonamentu tego Użytkownika oraz osoby towarzyszącej lub dzieci zgłoszonych przez Użytkownika z końcem okresu wskazanego w umowie zawartej z Klientem.
9. PZU Pomoc jest uprawniona do wstrzymania świadczenia usług w ramach Umowy lub natychmiastowego zakończenia świadczenia Usług w stosunku do Użytkownika, w zgłoszonych przez Klienta na warunkach określonych w Umowie. W szczególności, wstrzymanie lub zakończenie świadczenia Usług może nastąpić w warunkach naruszenia postanowień Umowy (np. w sytuacji braku płatności za wykonane Usługi).
10. Użytkownicy zostaną poinformowani przez Klienta o wstrzymaniu świadczenia Usług w ramach Umowy lub o zakończeniu świadczenia tych Usług, niezwłocznie od zaistnienia tych okoliczności.

§3

1. Z Usług wchodzących w zakres Abonamentu może korzystać każdy Użytkownik, lub jego Dziecko w przypadku Wejścia Udostępnionego, po zgłoszeniu chęci Wstępu w Aplikacji, za pośrednictwem Infolinii albo przy użyciu Karty.
2. Klient lub Użytkownik nie mogą odsprzedawać lub w inny sposób udostępniać prawa do korzystania z Usług osobom trzecim.
3. PZU Pomoc może pozbawić prawa do korzystania z Abonamentu Użytkownika, który nie przestrzega Zasad. W przypadku pozbawienia prawa do korzystania z Abonamentu Użytkownika, PZU Pomoc poinformuje o tej czynności Klienta. PZU Pomoc może odmówić ponownej sprzedaży Abonamentu osobie, której w przeszłości odebrano prawo do korzystania z Abonamentu.
4. Za przekroczony czas przebywania w Lokalizacji (czas wykraczający poza dostępny dla Użytkowników w ramach Wstępu) lub skorzystanie z usługi nieobjętej zakresem Abonamentu, Użytkownik jest zobowiązany do samodzielnego uregulowania należności u Partnera, zgodnie z obowiązującym cennikiem Partnera.
5. Szczegółowe zasady korzystania z Abonamentu za pośrednictwem Aplikacji określa Regulamin świadczenia usług w zakresie modułu PZU Sport w aplikacji mobilnej mojePZU mobile. Regulamin ten dostępny jest w Aplikacji.
6. Warunki korzystania z Infolinii celem realizacji uprawnień wynikających z posiadanego Abonamentu określają Zasady.
7. Użytkownik może korzystać z Wstępów w godzinach i adresach otwarcia Lokalizacji/zgodnie z grafikiem zajęć online Dostawcy. W celu skorzystania z Wstępu Użytkownik jest obowiązany do każdorazowego uprzedniego okazywania lub podania Kodu w Lokalizacji/na stronie internetowej/platformie Dostawcy celem zarejestrowania Wstępu.
8. Skorzystanie z Wstępu może wiązać się z koniecznością uprzedniego okazania dokumentu tożsamości oraz dodatkowo do złożenia parafy lub wpisania swoich inicjałów na potwierdzenie odbycia wizyty lub w inny sposób obowiązujący u danego Partnera.
9. Rejestracja Wstępu Użytkownika następuje poprzez przepisanie przez Partnera albo zeskanowanie do Interfejsu wskazanego przez Użytkownika Kodu/ przepisanie albo zeskanowanie do Interfejsu numeru Karty okazanej przez Użytkownika wraz z dowodem tożsamości.
10. Rejestracja Wstępu przy użyciu Karty wymaga wskazania w Interfejsie przez Partnera rodzaju wybranej przez Użytkownika Usługi.
11. Potwierdzenie tożsamości Użytkownika przez Partnera przy rejestracji Wstępu następuje poprzez weryfikację:
 - a) zdjęcia Użytkownika w Interfejsie lub
 - b) danych Użytkownika udostępnionych za pośrednictwem Interfejsu (w szczególności imienia i nazwiska, trzech ostatnich cyfr PESEL albo daty urodzenia w przypadku osób nieposiadających nr PESEL- np. obcokrajowcy) z dokumentem tożsamości.
12. W przypadku okazania przez Użytkownika Karty, obowiązkowym jest potwierdzenie tożsamości- weryfikacja danych Użytkownika udostępnionych za pośrednictwem Interfejsu (imienia i nazwiska) z dokumentem tożsamości.
13. W przypadku chęci skorzystania z zajęć online koniecznym może być wypełnienie formularza (przy użyciu Kodu) oraz innych wymaganych przez Dostawcę danych (zgodnie z Regulaminem Dostawcy).
14. W przypadku niezgodności danych, braku uprawnień do Abonamentu, Wstęp nie zostanie zarejestrowany, Partner (za pośrednictwem Interfejsu), Dostawca lub Użytkownik (za pomocą Aplikacji lub Infolinii) kontaktuje się z PZU Pomoc celem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji niezwłocznie, by bez zbędnej zwłoki udostępnić możliwość realizacji usługi.
15. Użytkownik korzystający z Usług przy użyciu Karty jest odpowiedzialny za jej ochronę przed utratą (np. zgubieniem,

kradzieżą, zniszczeniem); w przypadku utraty Karty, Użytkownik jest obowiązany do niezwłocznego powiadomienia Klienta o tym fakcie. PZU Pomoc wydaje Użytkownikowi duplikat Karty na żądanie Klienta i za jego pośrednictwem.

16. Zabronione jest przekazanie przez Użytkownika Karty innej osobie w celu skorzystania z Usług.
17. Użytkownik, któremu została wydana Karta, jest obowiązany do jej niezwłocznego zwrotu Klientowi po zakończeniu korzystania z Usług (w wyniku wygaśnięcia uprawnień do Abonamentu- np. rezygnacja, rozwiązanie Umowy).
18. Postanowienia dotyczące Użytkowników stosuje się odpowiednio do osoby trzeciej- Dziecka wskazanej przez Użytkownika w ramach Wejścia Udostępnionego.
19. Użytkownik, który nabył Abonament i jednocześnie (i) jest zatrudniony u Partnera na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub (ii) świadczy usługi na rzecz Partnera, w szczególności jako: trener, instruktor, personel lub (iii) jest osobą współpracującą z Partnerem na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub na zasadach wzajemnej promocji lub (iv) jest powiązany z Partnerem, w szczególności jest osobą powiązaną zawodowo z Partnerem lub osobą bliską wobec Partnera lub osobą skłигаconą rodzinie z Partnerem lub związaną z Partnerem w sposób nieformalny, nie może korzystać z usług tego Partnera we wszystkich Lokalizacjach tego Partnera.

54

1. PZU Pomoc oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO w odniesieniu do danych Użytkowników. Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest pod adresem e-mail: iodypomoc@pzu.pl.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umów, uzasadnionych interesów administratora (uzasadnionym interesem jest prowadzenia marketingu, ochrona przed roszczeniami), wypełnieniem obowiązków publicznoprawnych.
3. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c) i f) RODO. Administrator powierza dane Użytkowników podmiotom zapewniającym Użytkownikom możliwość korzystania z Usług, dostawcom usług IT przy, czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
4. Użytkownicy mają prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
5. Skorzystanie z w/w uprawnień jest możliwe poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem e-mail: iodypomoc@pzu.pl.
6. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z zawartych umów lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących Umowy. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.
7. Użytkownicy mają prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

55

1. PZU Pomoc zapewni dostępność i należyłą jakość w świadczeniu Usług wchodzących w zakres Abonamentu oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu ewentualnych problemów związanych z jego funkcjonowaniem.
2. Użytkownikom przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z Usługami świadczonymi w ramach Abonamentu.
3. Reklamację można złożyć drogą elektroniczną przysyłając na adres: pzusport@pzu.pl lub telefonicznie pod nr tel. (22) 5051562.

4. Prawdopodobnie złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- a) oznaczenie Użytkownika (w przypadku osób fizycznych: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail w przypadku gdy klient chce otrzymać odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną);
- b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

5. PZU Pomoc udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Odpowiedzi na zgłoszenia będą udzielane na adres poczty elektronicznej lub inny wskazany przez Użytkownika.

7. PZU Pomoc zastrzega sobie prawo do przekazania reklamacji do rozpoznania Partnerowi (o czym powiadomi Użytkownika, w sposób określony w pkt. 6 w przypadku, gdy będzie ona dotyczyć Regulaminu obowiązującego w danej Lokalizacji, realizowanej przez niego usługi (jej jakości, sposobu wykonania) lub innych kwestii za które odpowiada Partner.

8. PZU Pomoc zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Zasad, w szczególności w przypadku zmian w sposobie świadczenia Usług wchodzących w zakres Abonamentu, zmiany przepisów prawa, uznania postanowień Zasad za niedozwolone, realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji, ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usług w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Zasadami, związanych z postępem technicznym lub technologicznym, połączeniem, podziałem albo przekształceniem Administratora, zmiany innych danych identyfikacyjnych Administratora wskazanych w Zasadach (w zakresie niezbędnym do aktualizacji takich danych).

9. W przypadku zmiany Zasad, ich doręczenie będzie dokonywane poprzez przesłanie ich na adres e-mail Klienta wskazany w Umowie i Użytkownika.

10. W przypadku wprowadzenia zmian w Zasadach skutkujących wprowadzeniem odpłatności na rzecz PZU Pomoc po stronie konsumenta w rozumieniu kodeksu cywilnego, przed skorzystaniem z usługi odpłatnej niezbędnym będzie zaakceptowanie zmian w Zasadach poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa.

11. Użytkownicy, którzy nie wyrażą zgody na wprowadzone zmiany, będą mogli zrezygnować z korzystania z Abonamentu w terminie 14 dni od daty doręczenia zgodnie z ust. 10 przysyłając stosowne żądanie na adres e-mail: pzusport@pzu.pl. Jeżeli Użytkownik nie złoży w powyższym terminie oświadczenia o rezygnacji, jest to jednoznaczne z akceptacją zmian w treści Zasad. Korzystanie przez Użytkownika z Abonamentu po dokonaniu zmian w Zasadach oznacza ich akceptację.

12. W relacjach pomiędzy Użytkownikiem a PZU Pomoc ma zastosowanie język polski.

13. W sprawach nieregulowanych w Zasadach mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

14. Zasady obowiązują od dnia 01.01.2023 r.